

# Kern Medicalセンター、Rubrikでランサムウェア攻撃に対する 防衛とAzureへの移行を実現



## 業界

医療

## 結果

- Rubrikで90%以上の管理時間を削減
- 新たに42日分の生産性を組織に還元
- ほぼゼロのRTO
- Microsoft Azureへシームレスなアーカイブ

## 課題

- 従来型のソリューションは時間がかかり、エラーが発生しやすい
- テープからの復旧は時間がかかる
- クラウドへの移行ができない

## ビジネス変革

Kern MedicalはRubrikを活用して運用効率を大幅に向上させ、年間42日分の生産性を獲得しました。また、ITチームは新EMRシステムの展開など高価値のプロジェクトに時間を再配分できるようになりました。Kern Medicalはランサムウェア攻撃から迅速に復旧することで、データの安全性を確保しビジネスリスクを軽減できました。

Kern Medicalセンターは、米カリフォルニア州セントラルバレーにある、病床数222床の最新の公立病院です。この地域を支えるこの医療機関では、高度な技術を備えた医師、看護師、その他の医療提供者がプライマリケアと専門医療を包括的に提供しています。また、この地域で唯一の三次救急センターで、患者に唯一無二の医療を提供していることに誇りを持っています。

CTOのCraig Witmer氏は、患者のケアを改善できるような、当病院で使用するITインフラストラクチャを刷新する責任を担っています。「私たちは新しいEMR（電子カルテ）システムの導入を見越して、テクノロジーの更新とインフラストラクチャのアップグレードを完了させました。これにより医師たちは自分たちのモバイルデバイスからオンデマンドでデータにアクセスできるようになり、より早く効率的に患者に対応できるようになります」とWitmer氏は述べています。

「私たちは地域で唯一の三次救急センターとして年中無休で対応しており、24時間稼働し続ける必要があります。医師たちが患者に関する意思決定を行うのにデータは決定的に重要であり、生死に関わる場合もあります。ダウンタイムやデータ損失は許されないため、Rubrikのような堅牢なデータ管理ソリューションが不可欠なのです」とWitmer氏は話します。「私たちはEMRシステム、放射線アプリケーション、てんかんモニタリングユニット、財務および決済システムなど、ミッションクリティカルなアプリケーションすべてをRubrikで保護しています」

## 時代遅れのレガシーソリューションと絶え間ない監視

当院はRubrikを導入するまで、ハードウェアの問題に悩まされ、常に人手が必要な、テープを使用する従来のソリューションを採用していました。「効率的なITチームとして、使用しやすくメンテナンスがほとんど、またはまったく必要のないプラットフォームを求めていました。医療機関はハッカーの格好の標的となるため、ランサムウェアに対抗できる書き換え不可の特性も重要な要素でした。私たちのインフラストラクチャを将来的に保証できるソリューションも必要としていたところ、Rubrikがすべての条件にあてはまりました」とWitmer氏は述べました。

「Rubrikの機能はまさに宣伝通りです。そのソリューションによりオンプレミスのバックアップが維持できます。テープを使うシステムで生じていた諸経費や複雑な作業はありません。私たちが所有する記録の中には、25年間すぐに利用できる状態にしておかなければならないものもあります。Rubrikならシームレスなクラウド連携で、Azureにデータをアーカイブできます」とWitmer氏は付け加えました。

## KERN MEDICAL、RUBRIKでランサムウェア攻撃から復旧

「医療施設のシステムは常に利用できる状態であることが必須です」とWitmer氏は言います。「システムの機能停止が長引くと、患者への医療提供能力に重大な影響が出る恐れがあります。サイバー攻撃、特にランサムウェアタイプの攻撃は医療業界にとって大きな問題です。攻撃の発生時にデータを保護することが、データ管理システムで最も重要な機能のひとつです」

「6月にランサムウェア攻撃を受けました。当社の環境にランサムウェアが侵入してデータを暗号化し始め、データが使用できなくなりました」とWitmer氏は話してくれました。「攻撃に気が付いたのは、システムにアクセスできないという報告を受けてから1時間後のことです。Rubrikの支援により、保護対象のシステムを素早く100%復元できました。このインシデントの後、さらに多くのレガシーシステムをRubrikに移行しました。今後インシデントが発生しても、Rubrikの書き換え不可のバックアップにより、私たちのデータは確実に守られると確信しています」

Kern MedicalはRubrikを使用して、Windows、Linux、SQL、Oracleなどの仮想環境を保護しています。その他のメリットは次のとおりです。

- **90%以上の管理時間を削減（42日分の生産性を組織に還元）**：「Rubrikのおかげでバックアップの維持にかかっていた時間が大幅に短縮しました。以前は、テープの管理とバックアップジョブの再実行に1日1時間かけていました。Rubrikの場合、日次レポートを数分チェックするだけで済んでいます。これにより

42日分の生産性が還元されたので、チームの時間を高価値な業務に再配分できます。新EMRシステムの展開を予定していますが、Rubrikのおかげでスムーズな立ち上げを確保するために多くの時間を充てることができます」

- **ほぼゼロのRTO**：「従来のシステムでは、必要なテープが現場にあったとしても、リストアに1時間はかかるでしょう。Rubrikなら数秒でリストアできます。これは雲泥の差です」
- **Microsoft Azureへシームレスなアーカイブ**：「医療機関では、小児患者のデータを最長25年間保存する必要があります。Rubrikを使用すれば、データをAzureにアーカイブし、必要に応じてすぐに情報を取り出せます」
- **世界水準のサポート**：「Rubrikはすべてが宣伝通りです。なによりも、Rubrikのサポートには非常に感心しています。私たちが担当しているアカウントチームとサポートチームは、常にベストを尽くして私たちのニーズに応えてくれます」



本社

3495 Deer Creek Road  
Palo Alto, CA 94304  
米国

1-844-4RUBRIK  
inquiries@rubrik.com  
[www.rubrik.com/ja](http://www.rubrik.com/ja)

Zero Trust Data Security™プラットフォームを提供するRubrikは、組織のデータセキュリティと運用レジリエンスを実現します。Rubrikの目的は、ゼロトラストのデータ保護、ランサムウェアの調査、インシデントの封じ込め、機密データへのアクセス検知、アプリケーションの連携による自動復旧など、データセキュリティとデータ保護を単一のプラットフォームで実現することです。そのためには、防御対策のみでなく、バックアップを常に準備しておくことで、いつでも必要なデータを復元できるようにしなければなりません。データの安全を確保することが、自社のアプリケーション、そしてビジネスの安全を確保することになるのです。詳細情報は、[www.rubrik.com/ja](http://www.rubrik.com/ja)へのアクセスのほか、Twitterで@rubrikIncを、LinkedInでRubrik, Inc.をフォローして、ご確認ください。RubrikはRubrik, Inc.の登録商標です。その他の記号は、それぞれの所有者の商標である可能性があります。

20230202\_v1